

CONDIZIONI DI GARANZIA

- La SRD srl, nella sua qualità di centro di assistenza di elettromandri e motori alta frequenza multimarca, garantisce che il servizio di riparazione è stato effettuato a regola d'arte e che il materiale è stato collaudato presso il proprio stabilimento con esito positivo.
- La SRD srl offre una garanzia di **sei mesi** sul servizio di riparazione effettuato, decorrente dalla data di collaudo dell'elettromandrino (PER ATTIVARE LA SUDETTA GARANZIA IL MODULO DI INSTALLAZIONE DELL'ELETTROMANDRINO DEVE ESSERE COMPILATO E INVIATO A MEZZO FAX O E-MAIL ENTRO 3 GG. DALLA DATA DI MONTAGGIO E NON OLTRE 3 MESI DALLA DATA DI SPEDIZIONE).
- La SRD srl offre una garanzia di **dodici mesi** sulla vendita di elettromandri nuovi o ricondizionati decorrente dalla data di collaudo dell'elettromandrino (PER ATTIVARE LA SUDETTA GARANZIA IL MODULO DI INSTALLAZIONE DELL'ELETTROMANDRINO DEVE ESSERE COMPILATO E INVIATO A MEZZO FAX O E-MAIL ENTRO 3 GG. DALLA DATA DI MONTAGGIO E NON OLTRE 3 MESI DALLA DATA DI SPEDIZIONE).
- La garanzia è limitata esclusivamente ai componenti sostituiti e/o riparati e alle lavorazioni eseguite al fine del ripristino del materiale.
- Durante il periodo di garanzia, accertata la sussistenza di un difetto dei componenti sostituiti e/o delle lavorazioni eseguite in sede di riparazione, SRD srl si impegna, a proprie ed esclusive spese, a provvedere alla tempestiva rimozione del difetto lamentato, attraverso la riparazione e/o alla sostituzione dei componenti e delle parti riscontrate difettose.
- Spese di trasporto e spedizione restano a carico esclusivo del cliente.
- Non sono coperti da garanzia i difetti riconducibili a componenti e parti che, per loro natura, sono soggetti a rapida e continua usura, quali cuscinetti, guarnizioni, cinghie etc.. Più specificatamente, SRD srl non offre alcuna garanzia sulla durata dei cuscinetti, dipendendo questa da molteplici fattori quali il tipo di lavorazione eseguita, il grado di equilibratura degli utensili utilizzati, nonché urti e/o sollecitazioni meccaniche subiti, superiori ai limiti di valori indicati dal costruttore.
- SRD srl non risponde dei difetti del materiale cagionata dalla mancata osservanza delle norme previste dal manuale di istruzioni del costruttore e, in generale, da cattivo utilizzo, manutenzione e/o trattamento dell'elettromandrino. Ne consegue che il cliente decade dalla garanzia qualora il difetto lamentato sia riconducibile a palese manomissione e in ogni caso a sostituzioni di componenti e/o a riparazioni effettuate dallo stesso cliente.
- In nessun caso SRD srl o i suoi fornitori assumono responsabilità per i danni derivati dall'uso dei propri prodotti riparati, inclusi, senza limitazioni, il danno all'integrità fisica, il danno emergente e il lucro cessante, il danno per cessata attività, perdita di informazione e qualsivoglia ulteriore danno economico.

PROCEDURA PER OTTENIMENTO DELLA GARANZIA

- Il cliente è tenuto a denunciare a SRD srl, per iscritto e in modo puntuale e dettagliato, la natura di eventuali difetti di non conformità riscontrati sul materiale a seguito della riparazione, entro e non oltre 5 giorni dall'individuazione degli stessi.
- Il cliente è tenuto a provvedere alla spedizione del prodotto integro e adeguatamente imballato a SRD srl, franco destino, allegando copia della richiesta di garanzia, corredata altresì dalla specifica descrizione della tipologia di lavorazione eseguita e, in generale, da tutte le informazioni necessarie per un'adeguata analisi del problema lamentato.
- La mancata denuncia nei modi e nei termini stabiliti comporta la decadenza della garanzia.
- L'acquirente decade, altresì, dalla garanzia qualora non consenta a SRD srl di visionare il prodotto e/o effettuare ogni analisi e controllo necessario o qualora, avendo SRD srl fatto richiesta di restituzione del pezzo assertivamente difettoso, l'acquirente ometta di restituirlo entro sette giorni dalla richiesta.
- Comportano inoltre la immediata cessazione degli obblighi di garanzia, l'inadempienza alle condizioni di pagamento.
- SRD srl esclude ogni e qualsivoglia responsabilità per la rimozione e la spedizione del prodotto dal proprio stabilimento, per l'installazione dello stesso, una volta reso al cliente, e per qualsivoglia ulteriore danno incidentale o consequenziale a dette operazioni.