



CENTRO RIPARAZIONE ELETTROMANDRINI E MOTORI AD ALTA FREQUENZA MULTIMARCA



La nostra Mission

Ridurre al minimo il fermo macchina dovuto alla rottura dell' elettromandrino garantendo tempi di riparazione brevissimi su qualsiasi tipologia di prodotto (HSD, COLOMBO, ELTE, CMS, SCM, OMLAT, GAMFIOR, IBAG, GMN, SEV, FISCHER, INTERMAC, BAVELLONI, BREMBANA, VEM etc.).

Costi di riparazione concorrenziali e fissi in base al tipo di intervento effettuato.

Il processo produttivo



Flusso operativo

- * Smontaggio dei mandrini con analisi del guasto. Ricerca delle cause e redazione del rapporto.

- * Lavaggio accurato di tutti i componenti.

- * Misurazione di tutti i particolari in camera termostatica.

Definizione delle lavorazioni necessarie per il ripristino dei particolari danneggiati o fuori tolleranza.

- * Equilibratura dinamica di tutte le parti rotanti prima del montaggio.

- * Collaudo e misurazione dei particolari rilavorati o sostituiti.

- * Montaggio meccanico ed elettrico.

- * Rodaggio in ambiente climatizzato su banchi prova appositamente attrezzati. In fase di rodaggio viene eseguita una ulteriore equilibratura dinamica.

- * Rilevazione e registrazione dei dati di temperatura e di vibrazione.

- * Check out dell' elettromandrino.

Controlli finali

- * Controllo errore di eccentricità attacco utensile.

- * Controllo parametri elettrici del motore.

- * Controllo errore di eccentricità con barra di riscontro a 300 mm.

- * Taratura ruota fonica, resolver o encoder.

- * Controllo forza di serraggio utensile.

- * Taratura sensori e controllo corsa del tirante draw-bar.

F.A.Q.

1. Cosa fare se l'elettromandrino non gira?
2. Il portautensile non viene agganciato?
3. Il portautensile non viene espulso?
4. C'è mancanza di pressurizzazione?
5. Uno dei sensori non fornisce l'output richiesto?
6. Cosa fare se l'elettromandrino si surriscalda?
7. Le prestazioni dell'elettromandrino sono inferiori alle specifiche?
8. L'elettromandrino vibra?
9. I cuscinetti sono rumorosi?
10. Cosa fare se un sensore non viene letto correttamente?

1. Cosa fare se l'elettromandrino non gira?

E' intervenuta la protezione dell'inverter?

Consultare il manuale o il produttore dell'inverter.

Il sensore S1 o il sensore SP sono guasti o scollegati?

- Controllare i connettori.
- Verificare la continuità e l'integrità delle connessioni elettriche.
- Contattare il servizio assistenza SRD.

L'abilitazione alla rotazione è negata?

Consultare i manuali o contattare i fornitori della macchina, del controllo numerico e dell'inverter cui è collegato l'elettromandrino.

Sono presenti corpi estranei fra albero utensile ed elettromandrino?

Rimuovere le impurità macroscopiche ed effettuare la manutenzione descritta nel manuale.

Il cono del portautensile non è del tipo richiesto?

Scegliere un portautensile secondo le indicazioni del manuale.

La pinza non si apre per mancanza di pressione?

Verificare l'integrità e l'efficienza del circuito pneumatico.

2. Il portautensile non viene agganciato?

Il sensore S2 è collegato, è guasto?

- Controllare i connettori.
- Verificare l'integrità e la continuità delle connessioni elettriche.
- Contattare il servizio assistenza SRD.

C'è un errore di controllo?

- Verificare i valori di pressione richiesti.
- Verificare l'integrità e l'efficienza del circuito pneumatico.

3. Il portautensile non viene espulso?

La Pressione è sufficiente?

- Verificare i valori di pressione richiesti.
- Verificare l'integrità e l'efficienza del circuito pneumatico.

L'abilitazione all'espulsione dell'utensile è concessa?

Consultare il manuale o il fornitore della macchina su cui è installato l'elettromandrino.

4. C'è mancanza di pressurizzazione?

La pressione è sufficiente e il circuito pneumatico efficiente?

- Verificare i valori di pressione richiesti.
- Verificare l'integrità e l'efficienza del circuito pneumatico.
- Contattare il servizio assistenza SRD.

5. Uno dei sensori non fornisce l'output richiesto?

Il Sensore è scollegato o guasto?

- Controllare i connettori.
- Verificare la continuità e l'integrità delle connessioni elettriche.
- Contattare il servizio assistenza SRD.

6. Cosa fare se l'elettromandrino si surriscalda?

Ci sono problemi di raffreddamento?

- Verificare le specifiche del circuito di raffreddamento all'interno del manuale.
- Verificare l'integrità e l'efficienza del circuito idraulico di raffreddamento.

mento.

- Se il problema persiste contattare il servizio assistenza SRD.

La lavorazione è troppo gravosa?

Ridurre parametri macchina (avanzamento e velocità) durante la lavorazione.

La parametrizzazione dell'inverter è corretta?

Verificare sulla targa dell'elettromandrino o nel manuale d'uso che i parametri siano corretti.

La tensione di alimentazione è corretta?

Verificare sulla targa dell'elettromandrino o nel manuale d'uso che i parametri di tensione siano corretti.

7. Le prestazioni dell'elettromandrino sono inferiori alle specifiche?

La parametrizzazione dell'inverter è corretta?

Verificare sulla targa dell'elettromandrino o nel manuale d'uso che i parametri siano esatti.

La tensione di alimentazione è corretta?

Verificare sulla targa dell'elettromandrino o nel manuale d'uso se i parametri della tensione di alimentazione sono corretti.

8. L'elettromandrino vibra?

Il portautensile è equilibrato?

Scegliere il portautensile corretto secondo le indicazioni del manuale d'uso.

L'utensile è equilibrato?

Scegliere l'utensile corretto secondo le indicazioni del manuale d'uso.

Sono presenti dei corpi estranei tra il cono del portautensile e l'albero mandrino?

Rimuovere le impurità macroscopiche ed effettuare la pulizia descritta nel manuale d'uso.

La lavorazione è troppo gravosa?

Ridurre parametri macchina (avanzamento e velocità) durante la lavorazione.

Le viti di ancoraggio sono ben serrate?

Controllare che le viti di ancoraggio non siano allentate.

I cuscinetti sono danneggiati?

Contattare il servizio assistenza SRD.

9. I cuscinetti sono rumorosi?

I cuscinetti sono danneggiati?

Contattare il servizio assistenza SRD.

10. Cosa fare se un sensore non viene letto correttamente?

Il sensore è rotto o danneggiato?

Provvedere alla sostituzione.

Il sensore ha perso la posizione rispetto al riferimento di lettura?

Provvedere alla regolazione del sensore ruotando finché non dia il segnale corretto

Condizioni di Garanzia

* La SRD srl, nella sua qualità di centro di assistenza di elettromandri e motori alta frequenza multimarca, garantisce che il servizio di riparazione è stato effettuato a regola d'arte e che il materiale è stato collaudato presso il proprio stabilimento con esito positivo.

* La SRD srl offre una garanzia di sei mesi sul servizio di riparazione effettuato, decorrente dalla data di consegna al cliente (DAL MOMENTO DELLA DATA DI SPEDIZIONE AL CLIENTE).

* La garanzia è limitata esclusivamente ai componenti sostituiti e/o riparati e alle lavorazioni eseguite al fine del ripristino del materiale.

* Durante il periodo di garanzia, accertata la sussistenza di un difetto dei componenti sostituiti e/o delle lavorazioni eseguite in sede di riparazione, SRD srl si impegna, a proprie ed esclusive spese, a provvedere alla tempestiva rimozione del difetto lamentato, attraverso la riparazione e/o alla sostituzione dei componenti e delle parti riscontrate difettose

* Spese di trasporto e spedizione restano a carico esclusivo del cliente.

* Non sono coperti da garanzia i difetti riconducibili a componenti e parti che, per loro natura, sono soggetti a rapida e continua usura, quali cuscinetti, guarnizioni, cinghie etc.. Più specificatamente, SRD srl non offre alcuna garanzia sulla durata dei cuscinetti, dipendendo questa da molteplici fattori quali il tipo di lavorazione eseguita, il grado di equilibratura degli utensili utilizzati, nonché urti e/o sollecitazioni meccaniche subiti, superiori ai limiti di valori indicati dal costruttore.

* SRD srl non risponde dei difetti del materiale cagionata dalla mancata osservanza delle norme previste dal manuale di istruzioni del costruttore e, in generale, da cattivo utilizzo, manutenzione e/o trattamento dell'elettromandrino. Ne consegue che il cliente decade dalla garanzia qualora il difetto lamentato sia riconducibile a palese manomissione e in ogni caso a sostituzioni di componenti e/o a riparazioni effettuate dallo stesso cliente.

* In nessun caso SRD srl o i suoi fornitori assumono responsabilità per i danni derivati dall'uso dei propri prodotti riparati, inclusi, senza limitazioni, il danno all'integrità fisica, il danno emergente e il lucro cessante, il danno per cessata attività, perdita di informazione e qualsivoglia ulteriore danno economico.

PROCEDURA PER OTTENIMENTO DELLA GARANZIA

* Il cliente è tenuto a denunciare a SRD srl, per iscritto e in modo puntuale e dettagliato, la natura di eventuali difetti di conformità riscontrati sul materiale a seguito della riparazione, entro e non oltre 5 giorni dall'individuazione degli stessi.

* Il cliente è tenuto a provvedere alla spedizione del prodotto integro e adeguatamente imballato a SRD srl, franco destino, allegando copia della richiesta di garanzia, corredata altresì dalla specifica descrizione della tipologia di lavorazione eseguita e, in generale, da tutte le informazioni necessarie per un'adeguata analisi del problema lamentato.

* La mancata denuncia nei modi e nei termini stabiliti comporta la decadenza della garanzia.

* L'acquirente decade, altresì, dalla garanzia qualora non consenta a SRD srl di visionare il prodotto e/o effettuare ogni analisi e controllo necessario o qualora, avendo SRD srl fatto richiesta di restituzione del pezzo assertivamente difettoso, l'acquirente ometta di restituirlo entro sette giorni dalla richiesta.

* Comportano inoltre la immediata cessazione degli obblighi di garanzia, l'inadempienza alle condizioni di pagamento.

* SRD srl esclude ogni e qualsivoglia responsabilità per la rimozione e la spedizione del prodotto dal proprio stabilimento, per l'installazione dello stesso, una volta reso al cliente, e per qualsivoglia ulteriore danno incidentale o consequenziale a dette operazioni.

L'azienda



Esempi di riparazioni



Scheda di Riparazione

Compilare il seguente modulo e anticiparlo via fax o via e-mail e allegarlo alla merce in spedizione, oppure compila la scheda online all'indirizzo: <http://www.srdev.eu/riparazione.htm>.
Spedire tutti gli elettromandri alla c.a. del reparto Clean Room all'indirizzo sopra riportato.

I. Informazioni Azienda

Contatto: _____

Azienda: _____

Indirizzo: _____

Cap: _____

Città: _____

Provincia: _____

Telefono: _____ Fax: _____

E-mail: _____

C.F./P.IVA: _____

II. Informazioni Elettromandrino o Motore HF

Costruttore elettromandrino: _____ Tipo: _____

Dati Elettrici: _____ Matricola: _____

Difetto apparente: (es.: cuscinetti, avvolgimento, cambio utensile, pinza ISO o HSK, sensori):

III. Tempistiche di Approntamento Richieste

Servizio 24 ore (Contattare il reparto assistenza SRD per approvazione)

Servizio Standard (3-5 giorni lavorativi)

Commenti: _____

IV. Informazioni Spedizione

Metodo di Spedizione di Ritorno (in porto assegnato):

UPS _____ SDA _____ TNT _____ FEDEX _____ Executive _____ Bartolini _____ Altro _____

Via terra _____ Via aria _____ Via nave _____